



Lifelong Learning Hub

**Guide: Bestellung von MS
Teams & L3H App**

Inhalte

1. Guide: Bestellung von MS Teams Slide 3 – 7
2. Guide: Bestellung der L3H (Viva Learning) Lizenz Slide 8 - 13

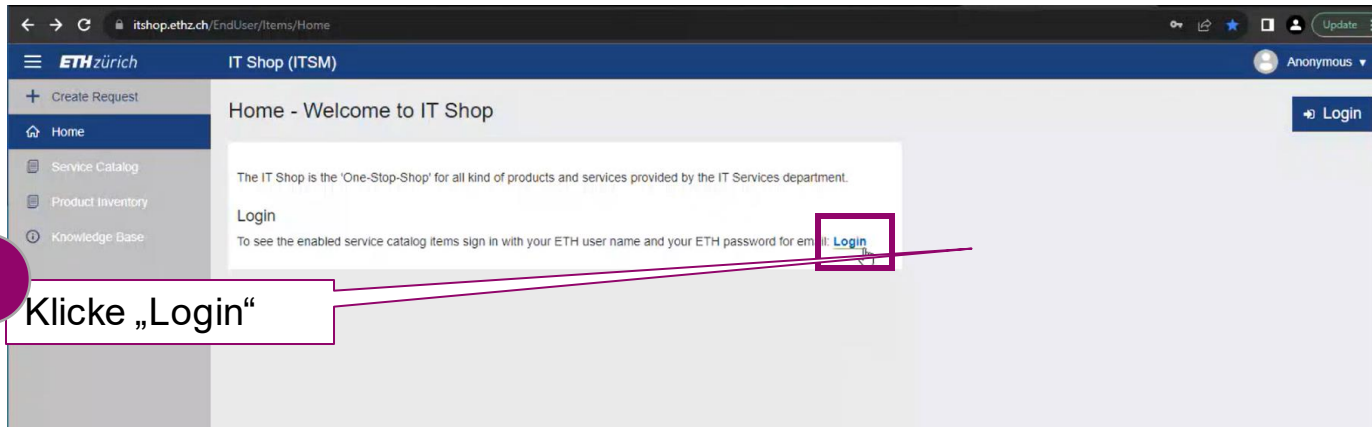


Lifelong Learning Hub
Guide: Bestellung von MS
Teams

Guide: Bestellung von MS Teams im IT Shop der ETH Zürich (1/4)

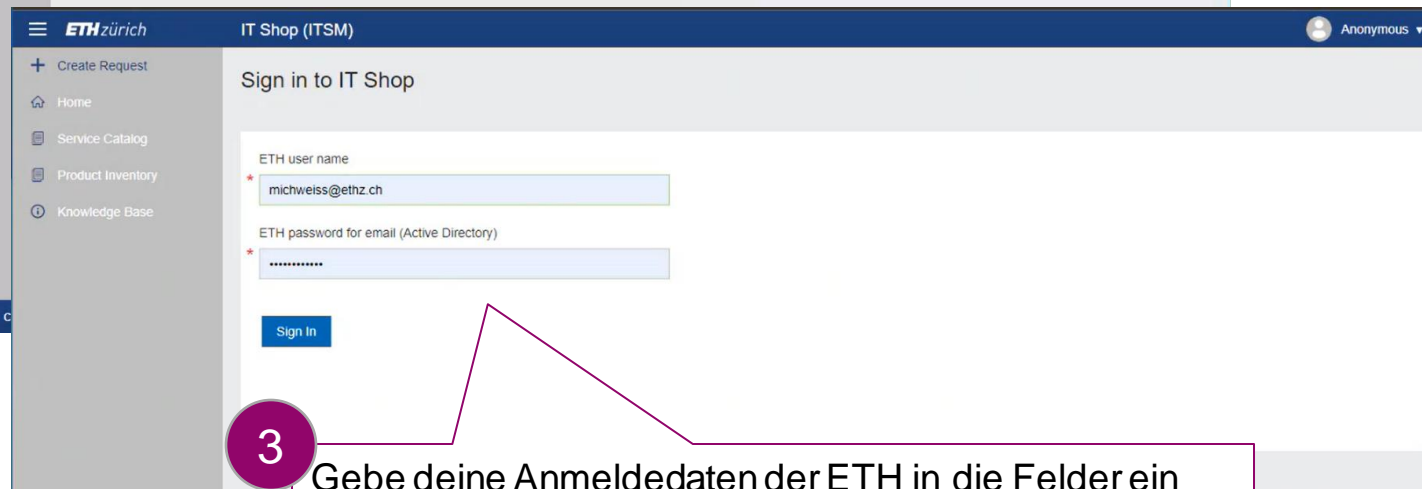
1

Öffne den folgenden Link: <https://itshop.ethz.ch/EndUser/Items/Home>



2

Klicke „Login“



3

Gebe deine Anmeldedaten der ETH in die Felder ein und klicke danach „sign in“



Weitere Informationen zum IT Shop sind hier zu finden: [IT-Shop | ETH Zürich Videoportal](#)

Guide: Bestellung von MS Teams im IT Shop der ETH Zürich (2/4)

4 Nach dem Login öffnet sich der Service Katalog des IT Shops. Suche in diesem Feld nach „Office“.

5 Wähle „Request Microsoft Cloud Subscription“ aus.

Weitere Informationen zum IT Shop sind hier zu finden: [IT-Shop | ETH Zürich Videoportal](#)

Guide: Bestellung von MS Teams im IT Shop der ETH Zürich (3/4)

ETH zürich IT Shop (ITSM) Weiss Michael

More information:

Last update March 2022.

Please find further information on the regulation of external cloud services and classification of data and information at ETH Zurich here.

If you have any questions or would like further information, please contact:

ETH Zurich
IT Services - Service Desk
Tel: +41 44 632 77 77
E-Mail: servicedesk@id.ethz.ch

* By clicking on the Yes/Ja button, you will confirm that you have read the Rules above and the "Information Security at ETH Zurich" document (EN/DE) and that you understand and accept them.

Yes No

Select Organisation Unit

* Type here to filter results...

The following user will receive the selected subscription

Type here to filter results...

Display Name	User Name
Weiss Michael	michweiss

Please notice: Enablement of Teams communication may take up to 24 hours!

Close Submit Request →

Imprint Disclaimer Copyright Copyright © Operaio. All rights reserved v.4.0.0 © 2020 ETH Zürich v4.0.x

6

Fülle das Formular aus

- Bestätige das Lesen und Akzeptieren der Informationssicherheitsregeln
- Organisationseinheit an (ETH-ADMIN-STAFF)
- User Name

7

Reiche die Anfrage ein, indem du auf „Submit Request“ klickst

8

Nach erfolgreicher Bestellung erhältst du eine E-Mail des IT Shops.



Weitere Informationen zum IT Shop sind hier zu finden: [IT-Shop | ETH Zürich Videoportal](#)

Guide: Bestellung von MS Teams im IT Shop der ETH Zürich (4/4)

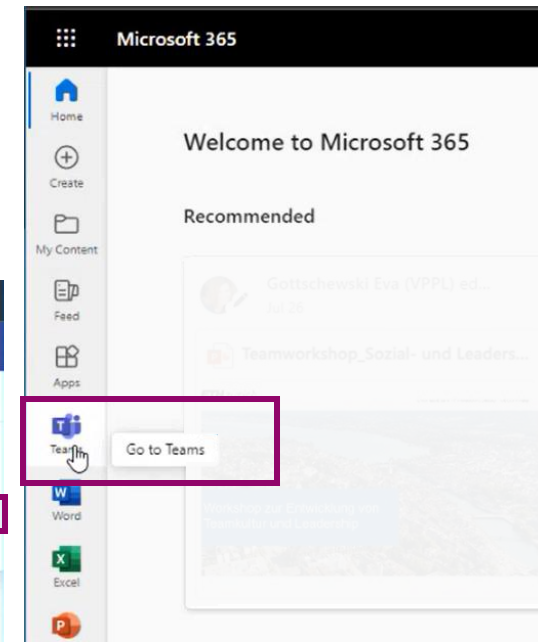
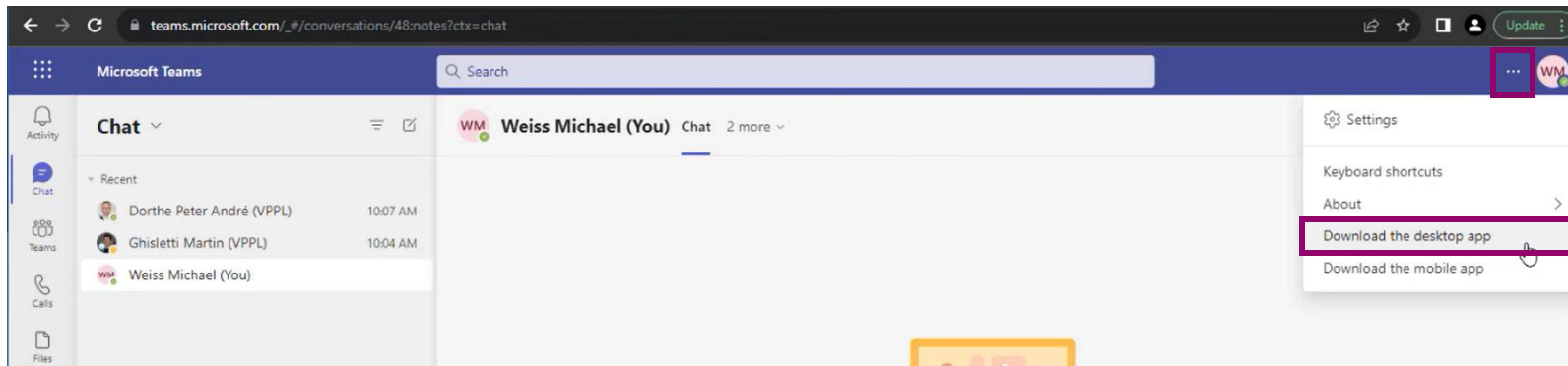
9

Du erhältst eine weitere E-Mail, sobald die ETH IT dir eine Lizenz zugewiesen hat. Ab diesem Zeitpunkt ist Anmeldung über office.com möglich.

10

Die MS Teams Desktop App kann wie folgt heruntergeladen werden,

1. Logge dich in office.com ein
2. In der linken Navigationsspalte, klicke auf MS Teams
3. In MS Teams, klicke auf die drei Punkte und dann „Desktop App herunterladen“



Weitere Informationen zum IT Shop sind hier zu finden: [IT-Shop | ETH Zürich Videoportal](#)



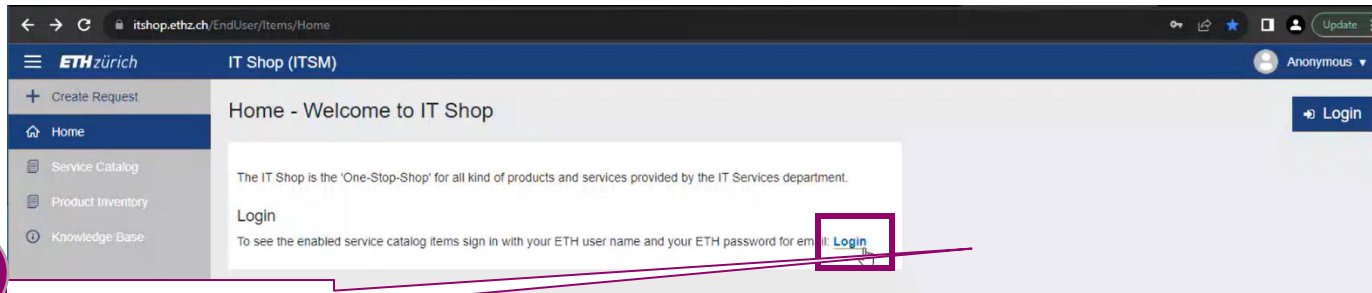
Lifelong Learning Hub

**Guide: Bestellung der
L3H Lizenz**

Guide: Bestellung der L3H App im IT-Shop der ETH Zürich (1/3)

1

Öffne den folgenden Link: <https://itshop.ethz.ch/EndUser/Items/Home>



2

Klicke „Login“



Achtung: Wenn du mehrere E-Mailadressen an der ETH hast, verwende die E-Mail Adresse im folgenden Format:
USERNAME@ethz.ch

3

Gebe deine Anmeldedaten der ETH in die Felder ein und klicke danach „sign in“



Weitere Informationen zum IT Shop sind hier zu finden: [IT-Shop | ETH Zürich Videoportal](#)

Guide: Bestellung der L3H App im IT-Shop der ETH Zürich(2/3)

4 Nach dem Login öffnet sich der Service Katalog des IT Shops.

5 Scrolle in der Liste nach unten und wähle im Service Catalog „Software & Licenses“ aus.

Wählen Sie „Order Software Product“ in dem Fenster, das sich öffnet.

Order Software Product
Order a software product for yourself

Renew Software Product
Renew multiple existing software products

Return Software Product
Return multiple existing software products

Guide: Bestellung der L3H App im IT-Shop der ETH Zürich (3/3)

- Fülle das Formular aus
- Bestätige das Lesen und Akzeptieren der Informationssicherheitsregeln
 - Organisationseinheit an (ETH-ADMIN-STAFF)
 - User Name

6

Klicke auf „Next Step“.

7

Next Step →

8

Gebe in die Suchmaske „Lifelong Learning Hub“ ein. Dann wähle den Lifelong Learning Hub aus und klicke auf „Submit“. Auf der folgenden Seite akzeptiere die License Agreements und klicke erneut auf „Next Step“. Es erscheint eine Übersicht deiner Bestellung. Klicke auf „Submit“. Nach ein paar Minuten bekommst du eine Bestätigung per Email "Your Software & Licenses request was completed".



Weitere Informationen zum IT Shop sind hier zu finden: [IT-Shop | ETH Zürich](#) [Videoportal](#)

Guide: Integration der L3H App in MS Teams (1/2)

The screenshot shows the MS Teams desktop application interface. On the left sidebar, the 'Apps' icon is highlighted with a red box. The main area is divided into two sections: 'Apps' and 'Search results for "viva learning"'. In the 'Apps' section, the search bar contains 'viva learning' and is also highlighted with a red box. Below the search bar, there are categories like 'Built by Microsoft', 'Education', 'Productivity', 'Project management', 'Utilities', and 'Social'. In the 'Search results' section, three app cards are visible: 'Viva Learning', 'Viva Insights', and 'Viva Goals'. The 'Viva Learning' card has an 'Open' button highlighted with a red box. A red callout bubble with the number '2' points to this button, containing the text 'Klicke auf „open“ bzw. "add"'. A red callout bubble with the number '1' points to the 'Apps' icon in the sidebar, containing the text 'In der MS Teams Desktop App' followed by a bulleted list: '• Klicke links unten auf "Apps"', '• Gib im Suchefeld oben "viva learning" ein'.

1

- Klicke links unten auf "Apps"
- Gib im Suchefeld oben "viva learning" ein

2

Klicke auf „open“ bzw. "add"

Guide: Integration der L3H App in MS Teams (2/2)

Activity

Chat

Teams

Calls

Files

a Learni...

...

Apps

Viva Learning Home My Learning **the ETH Oberassistent...** Manage Admin

Welcome to the ETH Oberassistentende community

Search Viva Learning

Miriam Frau

All caught up! No courses assigned

No recommendations From your network yet

Pick where you left On-the-job development: Sug...

Featured

Wilkommen Oberassistentende

Weiss Michael | Course

Curated for you

Onboarding and getti... (36) Exploration and growth (33) [Transition \(9\)](#)

Du denkst über die nächsten Schritte in deiner beruflichen oder wissenschaftlichen Entwicklung nach. Die Phase "Transition" ist geprägt von Veränderungen und Entscheidungen, für welche du hier hilfreiche Werkzeuge und Inputs findest. In the "Transition" phase, characterized by change and decision-making, you begin to think... [Read More](#)

Willkommen im L3H!
Wenn deine Lizenz aktiv ist, kannst du deine Lernreise beginnen.

WICHTIG
Falls das Dropdown Menu oben „ETH Oberassistentende“ etc. sowie deine Lebenszyklusphasen unten „Onboarding“, „Exploration“ etc. **nicht** angezeigt werden, klicke bitte auf **Refresh oben rechts** (gelb markiert).